

الإدارة: المجلس الوطني للاعتماد

الخدمة: اعتماد هيئات تقييم المطابقة

مدرجة بموقع الواب : نعم <input type="checkbox"/> / لا <input type="checkbox"/>	مدرجة بمنظومة أخرى: نعم <input type="checkbox"/> / لا <input type="checkbox"/>
مكان إيداع الملف: المجلس الوطني للاعتماد	مكان الحصول على الخدمة: المجلس الوطني للاعتماد/ www.tunac.tn
آجال انتفاع بالخدمة	

الوثائق المطلوبة		مراحل الخدمة	شروط الانتفاع بالخدمة	المنتفع بالخدمة
مصدرها	الوثيقة			
المجلس الوطني للاعتماد أو على موقع الواب www.tunac.tn	F.A.20/F.E20/F.Et.20/F.C.20/F.I.20 - دليل الجودة و الإجراءات التقنية و التنظيمية للهيئة	-مطلب اعتماد -دراسة ملف الهيئة الطالبة للاعتماد -القيام بعملية التقييم للهيئة الطالبة للاعتماد -أخذ قرار الإعتماد (منح أو رفض) -القيام بعمليات تقييم المتابعة السنوية و عملية تقييم التجديد كل خمس سنوات	تقديم مطلب كتابي للمجلس الوطني للإعتماد.	هيئات تقييم المطابقة

الإطار التشريعي
قانون عدد 92 لسنة 2005 المؤرخ في 03 أكتوبر 2005 المنقح و المتمم للقانون عدد 70 لسنة 1994 المؤرخ في 20 جوان 1994 يتعلق بإحداث نظام وطني لاعتماد هيئات

الملاحظات:

الهيكل: المجلس الوطني للإعتماد

آليات المراقبة و المتابعة	إجراءات اتخاذ القرار	الخدمة
<p>- تخضع هيئات تقييم المطابقة المعتمدة لمراقبة المجلس الوطني للإعتماد قصد التأكد من أنها تستجيب لمعايير الإعتماد و للشروط المنصوص عليها في المواصفات و وثائق المجلس الوطني للإعتماد</p> <p>- ويقوم المجلس الوطني للإعتماد سنويا بتفويض مدققين للقيام بالزيارات الميدانية اللازمة للثبوت من مواصلة الهيئة تطبيق شروط الإعتماد.</p>	<p>يتخذ المدير العام للمجلس الوطني للإعتماد قراره بمنح الاعتماد أو رفضه بناء على رأي لجنة اعتماد تحدث للغرض و تعهد إليها المهام التالية:</p> <p>- دراسة تقارير التدقيق و إبداء رأي فني فيها</p> <p>- اقتراح المعايير الفنية لتحسين إجراءات التقييم</p> <p>- اقتراح المعايير المتعلقة باختيار المدققين و تتركب لجنة الاعتماد من أربعة خبراء مختصين و مشهود لهم بالكفاءات العلمية و الخبرة و الاختصاص في المجالات المعنية بالاعتماد و ممثلين عن الأطراف التالية</p> <p>- ممثل عن الوزارة المشرفة على نشاط الهيئة الطالبة للإعتماد</p> <p>-ممثل عن القطاع الخاص</p> <p>- خبيرين محايدين أو مدققين لم يشاركوا في عملية التدقيق التي خضعت لها الهيئة الطالبة للإعتماد.</p>	<p>- اعتماد هيئات تقييم المطابقة (مخابر التجارب,مخابر المتورولوجيا,هيئات الإشهاد بالمصادقة ,هياكل المراقبة.)</p>

الهيكل: المجلس الوطني للإعتماد

المخططات القطاعية	مخططات التنمية	عقود البرامج	القرارات و السياسات
		<p>يقوم المجلس الوطني للإعتماد بإعداد برنامج عمل سنوي في بداية كل سنة و يتم المصادقة عليه من قبل مجلس المؤسسة.</p>	<p>- العمل على تطوير البنية الأساسية في مجال الإعتماد وتقييم المطابقة ودعم القدرة التنافسية للمؤسسات التونسية سواء على مستوى السوق الداخلية أو الخارجية عبر إمضاء إتفاقيات الإعتراف المتبادل.</p> <p>- إثبات الكفاءة والنجاعة الفنية لهياكل تقييم المطابقة مما يساعد على تسهيل المبادلات التجارية وذلك بالتقليل من الرقابة على المنتجات في مختلف أسواق التصدير إعتقادا على شهادات مطابقة وتقارير تجارب ونتائج اختبارات مسندة من هياكل تقييم مطابقة تم اعتمادها من طرف المجلس.</p> <p>- توفير الإمكانيات الضرورية لجعل نظام الإعتماد التونسي يتطابق مع التشريعات والمواصفات الوطنية والدولية الجاري بها العمل، وخاصة منها مواصفة الأيزو 17011 والوثائق المعمول بها في إطار الاتفاقات الثنائية التي وضعتها المنظمة الأوروبية للإعتماد EA والمنظمة الدولية لإعتماد المخابر ILAC والمنتدى الدولي للإعتماد IAF.</p> <p>- تطبيق السياسات والإجراءات التي</p>

تشكل نظام الجودة بالمجلس بدون تمييز مع الحرص على توقّر النزاهة والموضوعية والشفافية على جميع المستويات وذلك بهدف منح الثقة المطلوبة في جودة الخدمات التي يسديها المجلس.

- الحرص على توفر عنصرَي الكفاءة والموضوعية بالنسبة للمتدخلين في مجال تقييم المطابقة وباختيار مقيمين من ذوي الخبرة ومتابعة أدائهم بصفة دورية.

- تأهيل وتطوير كفاءات أعوان المجلس الوطني للإعتماد ومقيميهم وخبرائهم.

- احترام وتطبيق وترسيخ السياسات والأهداف المرسومة وخاصة منها سياسة الجودة وذلك على جميع المستويات التنظيمية للمجلس.

- المتابعة المستمرة لأنشطة المجلس الوطني للإعتماد على جميع المستويات ومع مختلف المتدخلين في إطار احترام مبادئ الحوكمة الرشيدة والشفافية والحيادية.

- تنويع وتوسيع مجالات أنشطة المجلس الوطني للإعتماد لتشمل ميادين جديدة وإعداد وتطبيق الإجراءات التنظيمية الخاصة بها وتكوين وتأهيل أعوان المجلس والمقيمين والخبراء في هذه المجالات.

الهيكل: المجلس الوطني للإعتماد

نتائج طلبات العروض	إنجازات سنة 2012	برامج سنة 2012
لم يتم المجلس الوطني للإعتماد بطلبات عروض في سنة 2012.	قام المجلس سنة 2012 باقتناء أثاث ومعدات مكتبية، بكلفة جمالية قدرت بـ 0.5 ألف دينار.	1 : إقتناء أثاث ومعدّات مكتبية : اقتناء أثاث مكتبي خاصة لفائدة المنتدبين الجدد مع تعويض البعض من الأثاث المكتبي الذي لم يعد يفي بالحاجة.
	تتمثل جملة مصاريف هذه الفقرة بعنوان سنة 2012 خاصة في اقتناء برمجيات ومعدّات إعلامية ، وتقدير الكلفة الجمالية بـ 23.5 ألف دينار.	2 : إقتناء معدّات وبرامج إعلامية : إتمام تجهيز بعض المكاتب بحواسيب وإقتناء ناسخات للمنتدبين الجدد. ونظرا إلى أن المجلس و باعتباره يتضمن على معلومات سرية تتعلق بالمؤسسات و الأشخاص فإنه يتوجب عليه اقتناء برمجيات سلامة معلوماتية بهدف تحسينه وتطويره.
	تتمثل جملة المصاريف الخاصة بهذه الفقرة في تنظيم مننديات، ندوات تحسيسية، دورات تكوينية للمدققين وإحاطة فنية بكلفة جمالية بلغت 35 ألف دينار. كما انتفع المجلس خلال سنة 2012 بمعدات وبرامج اعلامية بقيمة 90 ألف دينار وذلك في إطار برنامج دعم القدرة التنافسية للمؤسسات وتسهيل النفاذ للأسواق « PCAM ».	3 : تحمل المصاريف الناتجة عن التكوين والتحسيس والإحاطة الفنية: - تمت برمجة عدّة ندوات تحسيسية موجهة نحو جميع مكونات الإقتصاد الوطني من صناعيين و تجار و مصدرين بالإضافة إلى هياكل تقييم المطابقة. - تمت برمجة عدّة دورات في التكوين والتأهيل لفائدة الخبراء والمدققين المتعاقدين في مختلف المجالات الفنية والقطاعية وقد شملت جميع مجالات الأنشطة المتعددة التي يتم إعتماها. - كما قام المجلس بالإستعانة بخبراء دوليين قصد تأهيل المدققين والخبراء وأعضاء لجان الإعتماد بما يضمن الحفاظ على مستوى عال من التقنية يضاهاى مستوى أجهزة الإعتماد الأوروبية.

